

## Privacyverklaring Timplicity

Versie: 10 juli 2019

Wanneer u op onze website actief bent of contact met ons opneemt deelt u soms persoonsgegevens met ons. Wij gaan zorgvuldig met deze gegevens om en houden ons aan de hierbij geldende wet- en regelgeving. Deze wetten gaan over het bewaren en gebruiken van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij u uit welke gegevens wij van u opslaan en wat we met deze gegevens doen.

Deze privacyverklaring geldt voor alle interactie tussen u en Timplicity, de manier van communicatie maakt daarbij niet uit.

Timplicity, gevestigd aan de Moutmolenstraat 13, 1333 GE Almere, is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals vermeld in deze privacyverklaring. U kunt vragen of opmerkingen betreffende uw privacy versturen naar [privacy@timplicity.com](mailto:privacy@timplicity.com).

### Wat zijn persoonsgegevens?

Alle gegevens die iets over u vertellen en gebruikt kunnen worden om u te identificeren zijn persoonsgegevens. Denk bijvoorbeeld aan uw naam, uw contact- of adresgegevens en uw BSN. Sommige van deze gegevens zoals afkomst, geloof of een strafrechtelijk verleden zijn bijzondere persoonsgegevens.

### Bijzondere persoonsgegevens

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens.

### Persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar

Wij hebben niet de intentie om persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar te verwerken. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker van onze websites en servers ouder dan 16 jaar is. Als u ervan overtuigd bent dat wij persoonlijke gegevens van een minderjarig persoon hebben verzameld zonder toestemming van ouder of voogd dan kunt u contact opnemen via [privacy@timplicity.com](mailto:privacy@timplicity.com) en dan verwijderen wij deze informatie.

### Wanneer verwerken we uw persoonsgegevens?

1. Om u te kunnen helpen als u vragen heeft.

We helpen u graag verder als u ergens tegenaan loopt of een vraag voor ons heeft. U kunt ons bellen, e-mailen, online met ons chatten, een (online) formulier invullen of een brief sturen.

Om u verder te kunnen helpen slaan we een aantal gegevens van u op. Op die manier weten we wie u bent en kunnen we ook bij uw volgende contactmoment terugvinden waar we het over hebben gehad.

Als u vragen voor ons heeft dan slaan we de volgende gegevens van u op:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- IP-adres
- Uw bericht of telefonisch besproken informatie

**Wettelijke grondslag:** Gerechtvaardigd belang.

2. Om offertes op te stellen en naar u te versturen.

Voordat wij voor u aan de slag gaan kunnen we u natuurlijk een offerte toesturen. Hiervoor slaan we de volgende gegevens van u op:

- Aanhef, naam, adres, woonplaats (hierna te noemen N.A.W.-gegevens)
- Klantnummer
- E-mailadres
- Telefoonnummer

**Wettelijke grondslag:** gerechtvaardigd belang.

3. Om een overeenkomst uit te voeren.

Als u bij ons producten of diensten afneemt dan wilt u natuurlijk goed geholpen worden en ontvangen wat u heeft besteld. Wij slaan de volgende gegevens op voor het uitvoeren van een overeenkomst:

- N.A.W.-gegevens
- Klantnummer
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- IP-adres
- Overige door u aangeleverde persoonsgegevens

**Wettelijke grondslag:** uitvoeren van de overeenkomst.

4. Om u te kunnen factureren & incasseren.

De door u afgenomen producten of diensten moeten natuurlijk ook betaald worden. Als u dit niet doet dan starten wij een incassotraject. In verband met facturatie & incasso slaan wij de volgende gegevens van u op:

- N.A.W.-gegevens
- Klantnummer
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- IBAN-nummer

**Wettelijke grondslag:** wettelijke verplichting en gerechtvaardigd belang.

5. Om domeinnamen voor u te registreren.

Wanneer wij voor u een domeinnaam registreren dan doen wij dit op uw (bedrijfs-)naam. Wij verwerken hiervoor de volgende gegevens:

- N.A.W.-gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer

**Wettelijke grondslag:** uitvoeren van de overeenkomst.

6. Om SSL-certificaten voor u aan te schaffen.

Wilt u als klant een veilige website en vraagt u ons om een SSL-certificaat aan te schaffen? Dan gebruiken wij uw persoonsgegevens om een geldig certificaat aan te vragen. Wij kunnen hiervoor de volgende gegevens verwerken:

- N.A.W.-gegevens
- E-mailadres

- Telefoonnummer
- IP-adressen

**Wettelijke grondslag:** uitvoeren van de overeenkomst.

7. Om webhosting voor u in te stellen.

Webapplicaties en websites moeten natuurlijk wel bereikbaar zijn. Als u bij ons een webhosting pakket, een virtuele server, een dedicated server of een andere vorm van webhosting afneemt dan gebruiken wij in ieder geval de volgende gegevens op deze server:

- Klantnummer
- E-mailadres
- Gebruikersnaam
- Wachtwoord

**Wettelijke grondslag:** uitvoeren van de overeenkomst.

8. Om een camera cloud recording account voor u aan te maken.

Wanneer u uw camerabeelden in de cloud wilt opslaan dan zullen wij hiervoor een account moeten aanmaken. Hiervoor worden in ieder geval de volgende gegevens opgeslagen:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer

**Wettelijke grondslag:** uitvoeren van de overeenkomst.

9. Om uw accountgegevens, contracten en bestellingen op te slaan.

In verband met administratie, verwerking van uw bestellingen, facturen en abonnementen slaan wij gegevens van u op in uw Timplicity klantenaccount. U kunt daarnaast via dit systeem zelf uw abonnementen beheren of nieuwe bestellingen plaatsen. In uw Timplicity klantenaccount kunnen de volgende persoonsgegevens worden opgeslagen:

- N.A.W.-gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Btw-nummer
- IBAN-nummer
- Geboortedatum
- Wachtwoord
- Order- en factuurinformatie
- Abonnementsinformatie

**Wettelijke grondslag:** uitvoeren van de overeenkomst en gerechtvaardigd belang.

10. Om u op de hoogte te houden van wijzigingen in onze dienstverlening.

Wanneer wij wijzigingen doorvoeren in onze dienstverlening, algemene voorwaarden, privacyverklaring of overige belangrijke zaken dan stellen we u hiervan graag op de hoogte. Als u hiermee akkoord gaat dan gebruiken wij de volgende gegevens om u in ons nieuwsbrief systeem te verwerken:

- Naam
- Emailadres

U dient altijd zelf aan te geven dat u onze nieuwsbrieven wilt ontvangen. Wij zullen nooit ongevraagd berichten naar u versturen.

**Wettelijke grondslag: toestemming.**

11. Om onze service te verbeteren, de kwaliteit te waarborgen en gemaakte afspraken te valideren. Wij willen u de best mogelijke service geven. Daarnaast maken wij afspraken per e-mail, schriftelijk per post of per telefoon.

Om deze reden kunnen wij telefoongesprekken opslaan. Als u ons belt dan krijgt u dit natuurlijk van tevoren te horen.

**Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang en uitvoeren van de overeenkomst.**

12. Voor onze interne communicatie en dienstverlening.

Bij het uitvoeren van een opdracht moeten wij ook intern communiceren en overleggen. Hierbij kunnen we de volgende gegevens verwerken:

- N.A.W.-gegevens
- Klantnummer
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Btw-nummer
- IBAN-nummer
- IP-adres
- Overige door u aangeleverde persoonsgegevens

**Wettelijke grondslag: Uitvoeren van de overeenkomst.**

13. Voor de beveiliging en verbetering van door ons beheerde systemen

Als u een door ons beheerd systeem gebruikt, dan slaan wij een aantal gegevens van u op. U gebruikt onze systemen onder andere wanneer u onze website of de website van een van onze webhosting klanten bezoekt.

Wij slaan deze gegevens op in verband met het detecteren en voorkomen van fraude en voorkomen van ongeoorloofde toegang tot de systemen. Daarnaast analyseren we gebruiksgegevens voor het verbeteren van de gebruikerservaring en het opsporen van problemen. Hierbij slaan wij de volgende gegevens op:

- IP-adres
- Logingegevens zoals gebruikersnaam of e-mailadres
- Gebruiksgegevens

**Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.**

14. Voor promotionele doeleinden

Wij laten potentiële klanten natuurlijk graag zien wat voor werkzaamheden wij al hebben uitgevoerd. Daarom kunnen wij u vragen een korte review over onze samenwerking en uw project achter te laten. Als u besluit een review voor ons te schrijven dan zullen we deze review samen met de onderstaande gegevens op onze website plaatsen:

- Naam
- Bedrijfsnaam
- Uw foto

Wij plaatsen deze review en persoonsgegevens natuurlijk alleen als u hiermee instemt.

**Wettelijke grondslag:** toestemming.

### Cookies en vergelijkbare technieken die wij gebruiken

Timplicity gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of telefoon.

Wij gebruiken cookies met een puur technische functionaliteit zodat de website werkt zoals bedoeld. Daarnaast gebruiken we analytische cookies om het gedrag van onze bezoekers te kunnen bestuderen en aan de hand hiervan onze website te kunnen verbeteren. Last but not least maken wij soms ook gebruik van tracking cookies zodat wij u op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en sociale media bedrijven.

Als wij uw toestemming nodig hebben om cookies te mogen plaatsen dan vragen wij u dit tijdens uw eerste bezoek aan onze website. Pas nadat u deze toestemming heeft verleend zullen wij de cookies daadwerkelijk plaatsen. Wij verwijzen u daarbij ook naar onze cookie verklaring.

Cookies waar wij geen toestemming voor nodig hebben zullen automatisch worden geplaatst om de werking van de website te garanderen.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

### Doorgifte aan partners

Wij werken voor het uitvoeren van onze dienstverlening samen met verschillende leveranciers en partners.

Deze leveranciers & partners zijn onder andere partijen die:

- Onze servers en die van klanten hosten in een datacentrum
- Domeinnamen registreren
- SSL Certificaten uitgeven
- Onze off-site back-ups verzorgen
- Onze telefonie verzorgen
- Onze nieuwsbrieven versturen
- Camerabeelden opslaan voor onze klanten
- Leveranciers van drukwerk
- Leveranciers van hard- en software
- Onze interne communicatie verzorgen
- Onze post versturen
- Onze betalingen & incasso's afhandelen
- Onze website analyses uitvoeren

Met sub verwerkers hebben wij verwerkersovereenkomsten en/of geheimhoudingsverklaringen afgesloten om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen. Wij werken alleen samen met partners die kunnen voldoen aan de AVG-wetgeving.

Enkele van onze partners bevinden zich buiten de Europese Economische Ruimte. Met deze partners hebben we passende maatregelen genomen welke contractueel via een verwerkersovereenkomst / Data Processing Addendum zijn vastgelegd. Op deze manier zorgen wij ervoor dat uw gegevens goed worden beschermd.

Wanneer u akkoord gaat met onze privacyverklaring dan gaat u akkoord met deze sub verwerking in én buiten de Europese Economische Ruimte.

## Doorgifte aan derden

Wij delen of verkopen uw gegevens niet met personen of organisaties buiten Timplicity, behalve met partners zoals hierboven beschreven. Ook kan het zijn dat wij verplicht worden om uw gegevens door te geven op grond van een wettelijke verplichting.

## De beveiliging van uw gegevens

Timplicity heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik en verlies.

Alle partijen die uw gegevens voor ons verwerken (sub verwerkers) of in kunnen zien (denk aan medewerkers of inhuurkrachten) tekenen een verwerkersovereenkomst of geheimhoudingsverklaring.

## Hoe lang worden uw gegevens bewaard

Voor verschillende gegevensstromen hanteren wij verschillende bewaartermijnen. Natuurlijk heeft u altijd het recht om ons te verzoeken uw gegevens te verwijderen. Zie hiervoor ook het kopje "Uw rechten".

### *Server:*

Toegangslogs worden na 100 dagen automatisch verwijderd. Errorlogs worden na 200 dagen automatisch verwijderd. Security logs worden na 365 dagen automatisch verwijderd.

### *Telefoongesprekken:*

Lokaal opgeslagen telefoongesprekken worden na 30 dagen automatisch verwijderd. Gesprekken opgeslagen in onze cloud omgeving worden eind juni en eind december gearhiveerd. Gesprekken ouder dan 2 jaar worden bij deze archivering verwijderd tenzij deze nog relevant zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst of oplossen van een geschil.

### *E-mail:*

Afgehandelde e-mailberichten worden eind juni en eind december gearhiveerd. E-mail ouder dan 5 jaar wordt verwijderd tenzij deze nog relevant is voor het uitvoeren van een overeenkomst of oplossen van een geschil.

### *Facturen en offertes:*

Facturen en offertes worden na de wettelijke bewaartermijn van facturen (7 jaar) verwijderd. Uw gegevens blijven tot die tijd aanwezig in ons facturatiesysteem.

### *Interne communicatie:*

Voor de interne communicatie maken wij per project een nieuw kanaal aan. Als er gedurende twee jaar geen activiteit binnen een kanaal is geweest dan sluiten wij dit kanaal en worden alle berichten en bestanden binnen dit kanaal verwijderd.

### *Domeinregistratie, webhosting, SSL-certificaten en cloud video recording:*

Wij verwijderen uw gegevens zodra u de dienst heeft stopgezet en de geldigheid van de reeds afgenomen dienst is verlopen.

### *Nieuwsbrief:*

U kunt op ieder gewenst moment uw gegevens zelf uit ons nieuwsbrief systeem verwijderen.

### *Uw review op onze website:*

U kunt op ieder gewenst moment vragen deze gegevens weer van onze website te verwijderen.

## Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Timplicity. Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [privacy@timplicity.com](mailto:privacy@timplicity.com).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Indien uw verzoek betrekking heeft op een cookie dan vragen we u deze ook mee te sturen.

We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek. Timplicity wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

### Melden van een datalek

Wanneer er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een datalek plaatsvindt dan houden wij ons aan de meldplicht datalekken en melden wij dit lek binnen 72 uur na constatering bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Mocht u een datalek ontdekken dan vragen we u vriendelijk dit zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 24 uur nadat u het lek heeft geconstateerd met ons te delen door een e-mail te sturen naar [privacy@timplicity.com](mailto:privacy@timplicity.com). Wij kunnen dan direct actie ondernemen.

### Aansprakelijkheid

Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die Timplicity verwerkt ten behoeve van de in deze overeenkomst besproken punten. Timplicity accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

### Wijzigingen in deze verklaring

De inhoud van deze privacyverklaring kan op ieder moment worden aangepast door Timplicity om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen op gebied van wet- of regelgeving of wijzigingen binnen ons bedrijf.

U kunt zich abonneren op onze nieuwsbrief waar wij u op de hoogte houden van eventuele wijzigingen. In ieder geval raden wij u aan deze tekst geregeld te raadplegen om op de hoogte te blijven van ons privacy beleid.

Door na wijzigingen gebruik te blijven maken van de diensten van Timplicity gaat u akkoord met deze wijzigingen.