

Algemene voorwaarden Timplicity

V: 2019-1 | Geldig vanaf: 1 mei 2019.

Artikel 1. Definities

- 1.1 **Algemene voorwaarden:** alle bepalingen en afspraken die hierna worden beschreven.
- 1.2 **AVG:** de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze voorwaarden refereren we naar bepalingen uit de Wet bescherming persoonsgegevens.
- 1.3 **Diensten:** alle diensten die Timplicity voor de klant uitvoert dan wel aan de klant levert.
- 1.4 **Digitale handtekening:** een digitale code op basis van asymmetrische cryptografie gekoppeld aan een elektronisch bestand, die gebruikt wordt om de inhoud van dat bestand te controleren en de verzender ervan te identificeren, met als doel een digitaal alternatief voor een handgeschreven handtekening.
- 1.5 **Producten:** alle producten die Timplicity aan de klant levert. Naast fysieke producten worden hieronder onder andere, doch niet uitsluitend verstaan: (zelf ontwikkelde) software, applicaties en toepassingen.
- 1.6 **Timplicity:** de eenmanszaak Timplicity, gevestigd te Almere en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 32149615. Timplicity is tevens een geregistreerd woordmerk in de Benelux onder depotnummer 1320333 / inschrijvingsnummer 0985325. Timplicity handelt tevens onder de naam TZ – Webdesign.
- 1.7 **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Timplicity een overeenkomst is aangegaan of voornemens is dit te doen.
- 1.8 **Overeenkomst:** elke overeenkomst tussen klant en Timplicity krachtens welke Timplicity de diensten zal uitvoeren dan wel de producten zal leveren.
- 1.9 **Partijen:** de klant en Timplicity gezamenlijk.
- 1.10 **SSL certificaat:** een digitaal ondertekend elektronisch databestand uitgegeven door een Certificate Authority (CA) aan een (rechts-)persoon, die ernaar streeft (bedrijfs) activiteiten uit te voeren via een communicatienetwerk dat kan bevatten: een kopie van de public key, een serienummer, een geldigheidsperiode waarin het elektronisch databestand mag worden gebruikt en een digitale handtekening uitgegeven door de CA. Bij een hogere validatiegraad dan DV bevat het certificaat ook de identiteit van de (rechts-)persoon die geautoriseerd is de digitale handtekening te gebruiken.
- 1.11 **SSL leverancier:** de door de klant aangewezen uiteindelijke leverancier van het SSL certificaat, waaronder maar niet uitsluitend Comodo, Geotrust, Symantec, Thawte en Globalsign en de certificatie dienstverlener.
- 1.12 **Webhosting:** de computersystemen t.b.v. opslag en/of doorgifte van gegevens aan derden via internet waarop de overeenkomst tussen de klant en Timplicity betrekking kan hebben.
- 1.13 **Registrar:** de partij die domeinnamen registreert. In dit geval gebruiken wij hiervoor Openprovider.
- 1.14 **Website:** timplicity.com, timplicity.dev en tz-webdesign.com

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Timplicity gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, geleverde producten en overige verrichte (rechts)handelingen tussen partijen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging met Timplicity of het akkoord verklaren van een opdracht per e-mail verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

- 2.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
- 2.4 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 2.5 In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

Artikel 3. Communicatie

- 3.1 Bij het versturen van elektronische communicatie gaat Timplicity ervan uit dat deze op de dag van verzending door de klant wordt ontvangen tenzij de klant hiervan het tegendeel kan bewijzen.
- 3.2 Bij elektronische communicatie geldt de door Timplicity opgeslagen versie van de betreffende communicatie als bewijs daarvan, tenzij de klant hier tegenbewijs voor heeft.
- 3.3 Als door Timplicity verstuurd communicatie niet door de klant is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen bij de klant dan is dit volledig voor risico van de klant.
- 3.4 Timplicity is niet aansprakelijk voor gevolgen van onjuiste informatieverschaffing door de klant. Evenmin is Timplicity aansprakelijk voor het niet correct overkomen en/of vertragingen bij het overkomen van elektronische communicatie tussen partijen.

Artikel 4. Offertes, aanbiedingen en prijzen

- 4.1 Door Timplicity verzonden offertes zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
- 4.2 Timplicity zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte.
- 4.3 Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Timplicity het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
- 4.4 Timplicity is niet gebonden aan zijn aanbod indien sprake is van druk-, zet- of programmeerfouten.
- 4.5 Afbeeldingen, tekeningen, gegevens, afmetingen, kleuren en overige eigenschappen van aangeboden producten gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst.
- 4.6 Alle door Timplicity gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, exclusief btw, verzendkosten en overige vastgestelde heffingen en/of retributies, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 4.7 Timplicity behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.
- 4.8 Timplicity behoudt zich het recht om jaarlijks prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, vastgesteld voor het CBS. Deze verhoging van de prijzen geeft de klant geen recht om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 5. Overeenkomst en meerwerk

- 5.1 Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Timplicity verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte of aanbod.
- 5.2 Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Timplicity binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten of levering van de producten.
- 5.3 Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.
- 5.4 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Timplicity zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.
- 5.5 Indien Timplicity, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Timplicity gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan de klant in rekening te brengen. Indien de klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die Timplicity in rekening wenst te brengen, heeft de klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door Timplicity uitgevoerde werk te vergoeden.
- 5.6 Indien de klant een overeenkomst met Timplicity wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien hij overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden of ingeval van annulering vijftien procent van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium.
- 5.7 Timplicity heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat hij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze aan de klant worden doorgerekend.
- 5.8 Timplicity is te allen tijde gerechtigd een deel of geheel van de overeenkomst vooraf te factureren. Timplicity zal dit vooraf met de klant overleggen.

Artikel 6. Duur en beëindiging van de overeenkomst

- 6.1 Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van diensten, wordt de overeenkomst in beginsel aangegaan voor de duur van twaalf maanden, tenzij anders is overeengekomen.
- 6.2 Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door de klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.
- 6.3 Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van diensten dan wordt de overeenkomst na afloop van de overeengekomen periode van rechtswege stilzwijgend verlengd met de periode waarvoor deze in eerste instantie is aangegaan, tenzij anders is overeengekomen.
- 6.4 Beide partijen, zowel de klant als Timplicity, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- 6.5 In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 6.4 kan Timplicity de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:
- aan de klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - ten aanzien van de klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;

- het vermoeden bestaat dat de klant bij verlenging van de overeenkomst niet aan zijn of haar betalingsverplichting kan voldoen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde of goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Timplicity voortvloeiende verplichting;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Timplicity;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk schrijven;
- de klant betalingsproblemen heeft.

Timplicity zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

- 6.6 Indien de klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 6.4 en 6.5 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die Timplicity factureert in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 6.7 Timplicity behoudt het recht om zijn algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Timplicity overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt hij klant hiervan op de hoogte. Het staat klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste zeven dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.
- 6.8 In geval van een periodieke overeenkomst kunnen beide partijen de overeenkomst tegen het einde van de contractperiode dan wel de stilzwijgend verlengde contractperiode opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één maand. De opzegtermijn vangt aan op de dag volgend op de dag waarop de opzegging door Timplicity is ontvangen.
- 6.9 Timplicity is gerechtigd haar contractuele positie (contractovername in de zin van artikel 6:159 BW) over te dragen aan een derde. In dat geval zal Timplicity de klant hiervan op de hoogte stellen. Indien deze overdracht voor de klant redelijkerwijs niet aanvaardbaar is, heeft deze het recht de overeenkomst binnen zeven dagen na ontvangst van de mededeling schriftelijk op te zeggen.

Artikel 7. Levering en levertijd

- 7.1 De door Timplicity te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en wordt in overleg met de klant vastgesteld. De door Timplicity opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant.
- 7.2 Een door Timplicity vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Timplicity niet van rechtswege in verzuim.
- 7.3 Als een overschrijding van de vastgestelde leveringstermijn wordt veroorzaakt door overmacht dan wordt de overeengekomen levertijd verlengd met de tijd dat de overmacht duurt.
- 7.4 Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan zestig dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Timplicity, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- 7.5 De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Timplicity mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren.

- 7.6 Aan de leveringsplicht van Timplicity zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Timplicity geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

Artikel 8. Betaling

- 8.1 De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.
- 8.2 Alle door Timplicity verzonden facturen dienen door de klant binnen veertien dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.3 De klant kan bezwaren tegen de door Timplicity verzonden facturen uiterlijk binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk of per e-mail aan Timplicity kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Timplicity een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.
- 8.4 Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.
- 8.5 Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van € 50,00 exclusief btw administratiekosten bij de tweede herinnering onverminderd een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
- 8.6 De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- 8.7 In bovenstaande gevallen heeft Timplicity voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor klant die hierdoor mocht ontstaan.
- 8.8 De opschorting zoals beschreven in artikel 8.7 duurt voort totdat alle openstaande facturen zijn voldaan en de betaling door Timplicity is verwerkt. Timplicity is gerechtigd voor de heraansluiting een bedrag à € 25,00 exclusief btw te berekenen.
- 8.9 Alle door Timplicity geleverde producten en diensten blijven eigendom van Timplicity totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Timplicity zijn voldaan.
- 8.10 De klant gaat er mee akkoord dat Timplicity elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt Timplicity zich het recht om hiervoor meerkosten à € 2,50 per factuur te berekenen.
- 8.11 Indien betaling plaatsvindt via automatische incasso maar incasso onmogelijk blijkt, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende saldo op de rekening van de klant of vanwege een door de klant verkeerd opgegeven rekeningnummer, dan is de klant € 2,50 administratiekosten verschuldigd per niet-geslaagde automatische incasso.

Artikel 9. Voorbehoud van eigendom & intellectueel eigendom

- 9.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, programmatuur, analyses, ontwerpen, documentatie, adviezen, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Timplicity. Timplicity verleent de klant het recht om de producten voor onbepaalde tijd te gebruiken met inachtneming van hetgeen bepaald in artikel 10.
- 9.2 De door Timplicity geleverde producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden veelevoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.3 De inhoud van de website, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Timplicity en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten

die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te veelevoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Timplicity.

- 9.4 Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Timplicity ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Timplicity.
- 9.5 Alle door de klant gepubliceerde informatie via de door Timplicity geleverde producten en diensten blijven eigendom van de klant.
- 9.6 Timplicity is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van Timplicity plaatst. Indien de door klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant Timplicity vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

Artikel 10. Licentie

- 10.1 De aan de klant verstrekte digitale producten worden verstrekt op grond van een licentie, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
- 10.2 De licentie betreft een niet-exclusieve licentie tot het gebruik van de door Timplicity beschikbaar gestelde digitale producten.
- 10.3 De licentie wordt afgenomen voor een minimale termijn van één jaar. Deze termijn wordt telkenmale verlengd met een periode van één jaar, tenzij de klant Timplicity één maand voor het ingaan van de nieuwe termijn aangeeft niet langer gebruik te willen maken van de producten.
- 10.4 Het is de klant niet toegestaan om de onder licentie verstrekte digitale producten aan derden over te dragen, te kopiëren of op enige andere wijze te openbaren. Hetgeen bepaald in artikel 9.5 is van overeenkomstige toepassing.
- 10.5 De door Timplicity geschreven digitale producten blijven te allen tijden eigendom van Timplicity.

Artikel 11. Webhosting

- 11.1 Indien is overeengekomen dat Timplicity voor de klant webhosting diensten zal leveren in welke vorm dan ook (shared hosting, wordpress hosting, vps hosting, dedicated hosting, co-location, etc), geldt voorts hetgeen bepaald in dit artikel.
- 11.2 Het is de klant niet toegestaan om informatie te publiceren of aan te bieden via (de servers van) Timplicity die op enige wijze strijdig zijn met geldende wet of regelgeving in Nederland. Hieronder valt zeker te verstaan, doch niet uitsluitend, enige informatie die:
- inbreuk maakt op intellectuele eigendommen;
 - smadelijk;
 - bedreigend;
 - beledigend;
 - racistisch;
 - haatzaaiend;
 - discriminerend is;
 - porno of kinderporno bevat;
 - de privacy van derden schendt of;
 - verwijzen naar dergelijke informatie op websites van derden.
- 11.3 Indien derden menen dat enige informatie van de klant, die valt onder de niet limitatieve opsomming van artikel 11.1, inbreuk maakt op hun rechten of op enige andere wijze strijdig is met wet en regelgeving zal Timplicity dit onderzoeken. Indien de klacht gegrond wordt verklaard is Timplicity gerechtigd al het inbreuk makende materiaal te verwijderen.
- 11.4 Timplicity is te allen tijden gerechtigd aangifte te doen indien de klant informatie beschikbaar stelt waarvan het bezit of verspreiding strafbaar is. Timplicity is dan gerechtigd en mogelijk verplicht om de met handhaving belaste instantie informatie te verschaffen over de klant in het kader van een onderzoek.

- 11.5 Indien de klant herhaaldelijk informatie beschikbaar stelt via de servers van Timplicity die vallen onder de categorieën als neergelegd in artikel 11.1 of op enige wijze strijdig zijn met enige wet of regelgeving is Timplicity gerechtigd de overeenkomst met de klant te ontbinden zonder dat de klant het recht toekomt van restitutie van door hem betaalde bedragen. Indien Timplicity op het moment van ontbinding, onder omstandigheden als omschreven in dit lid, nog vorderingen op de klant heeft, worden deze vorderingen direct opeisbaar.
- 11.6 In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 11.1 is het de klant niet toegestaan spam te versturen vanaf de servers van Timplicity. Het is de klant eveneens niet toegestaan om nieuwsbrieven te versturen vanaf de servers van Timplicity waarin de ontvanger niet de mogelijkheid wordt geboden zich af te melden voor deze nieuwsbrief.
- 11.7 De klant dient zich te gedragen conform de in deze algemene voorwaarden neergelegde bepalingen en in overeenstemming te handelen met de Netiquette zoals weergegeven in RFC1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>). De klant zal zich ook houden aan toekomstige aanpassingen van deze Netiquette.
- 11.8 Het is de klant ten strengste verboden om overige gebruikers van de door Timplicity aangeboden diensten te hinderen of schade toe te brengen aan de servers van Timplicity.
- 11.9 Bij het tot stand komen van de overeenkomst zal Timplicity de klant informeren over het maximaal te verbruiken dataverkeer, diskruimte en andere resources. Indien de klant de overeengekomen hoeveelheid resources overschrijft, is Timplicity gerechtigd de webhosting diensten van de klant te onderbreken. De klant kan tegen betaling overstappen naar een pakket met meer resources en op deze manier de dienst hervatten.
- 11.10 De klant gaat in beginsel een overeenkomst aan voor de periode van een jaar.
- 11.11 De duur van de overeenkomst wordt telkenmale voor de duur van de oorspronkelijke periode stilziggend verlengd. Indien de klant expliciet aangeeft de overeenkomst niet automatisch te willen voortzetten zal deze automatisch door Timplicity worden beëindigd.

Artikel 12. Beschikbaarheid van webhosting

- 12.1 Timplicity zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van haar systemen en netwerken te realiseren en om toegang tot door Timplicity opgeslagen data te realiseren, maar biedt hierover geen garanties, tenzij anders is overeengekomen.
- 12.2 Timplicity is niet gehouden tot het maken van back-ups van de door de klant op de servers van Timplicity geplaatst informatie. Het is derhalve de verantwoordelijkheid van de klant om back-ups te maken van de op de servers bij Timplicity opgeslagen informatie. Timplicity aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de teloorgang van informatie.
- 12.3 Als uitzondering op artikel 12.1 en 12.2 geldt bij een aantal diensten van Timplicity een uptime garantie van 99,9% (exclusief onderhoud) en worden er volgens de in de overeenkomst afgesloten interval back-ups gemaakt. Timplicity meet de uptime van de servers vanaf meerdere punten buiten de systemen en maakt dit voor de klant inzichtelijk. Deze uitzondering staat vermeld in de overeenkomst tussen partijen.
- 12.4 Als de uptime garantie zoals vermeld in artikel 12.3 niet wordt behaald dan heeft de klant recht op een compensatie zoals overeengekomen in de overeenkomst.
- 12.5 Timplicity spant zich in om te zorgen dat de klant gebruik kan maken van de netwerken die, direct of indirect, verbonden zijn met de servers van Timplicity. Timplicity verschafft echter geen enkele garantie dat deze netwerken nimmer in onbruik raken en aanvaardt derhalve geen aansprakelijkheid voor het niet bereikbaar zijn van de servers.

Artikel 13. Domeinnaam registratie

- 13.1 Indien is overeengekomen dat Timplicity voor de klant zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam, geldt voorts hetgeen bepaald in dit artikel.
- 13.2 Timplicity bemiddeld bij het verkrijgen van een domeinnaam tussen de klant en de officiële registrar.
- 13.3 Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van en onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. Timplicity vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- 13.4 De klant kan uitsluitend uit de bevestigingsbrief van Timplicity, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
- 13.5 Domeinnamen worden in beginsel geregistreerd op naam van de klant en de klant is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. De klant vrijwaart Timplicity tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de domeinnaam Timplicity geen bemiddeling heeft verleend.
- 13.6 Indien de klant Timplicity verzoekt de domeinnaam niet op naam van de klant te registreren dan vrijwaart de klant Timplicity tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam.
- 13.7 De klant verklaart dat de domeinnaam en/of het gebruik van het domein het recht van derde partijen niet zal ondermijnen of schenden en dat er geen belemmeringen zijn om de domeinnaam te registreren.
- 13.8 De verschillende domeinnamen worden beheerd door verschillende, meestal nationale, instanties. Al deze organisaties hebben hun eigen algemene voorwaarden met betrekking tot het registreren van de betreffende domeinnamen en sub-level-domeinnamen, evenals hun eigen reglement inzake domeinnaamgeschillen. De klant gaat akkoord met deze additionele voorwaarden zoals te vinden op de website van Timplicity.
- 13.9 De klant geeft de registrar een expliciete volmacht om als "Designated Agent" te opereren en vanuit die rol iedere houderwijziging in zijn naam goed te keuren. De registrant kiest expliciet voor een opt-out van de inter-registrar transfer lock van 60 dagen na het afronden van een houderwijziging. De termen designated agent, houderwijziging (change of registrant) en transfer lock zijn zoals gedefinieerd in de transfer policy van ICANN (<https://www.icann.org/resources/pages/registrars/transfers-en>).
- 13.10 De klant gaat ermee akkoord geschillen volgens de Dispute Resolution Policies van de verantwoordelijke organisaties op te lossen.
- 13.11 De klant accepteert registrar als een geaccrediteerd registrar. Dit kan inhouden, afhankelijk van de UDRP (Uniform Domain-Name Dispute-Resolution Policy) reglementen, dat de klant verplicht wordt een domein te blokkeren, te annuleren, aan een derde partij over te dragen, of te verhuizen, indien zij binnen 10 dagen na het besluit hiertoe van het administratieve comité niet het bewijs aanlevert, dat aantoont dat zij een rechtszaak heeft aangespannen tegen de aanklager in een wederzijds rechtsgeding betreffende het recht van het gebruik van de betwiste domeinnaam.
- 13.12 De klant verleent Timplicity het recht de domeinnaam op haar eigen naam te (laten) registreren, dan wel over te (laten) zetten indien:
- de klant de domeinnaam annuleert of opzegt;
 - de klant nalaat om na ontvangst van een daartoe strekkende herinnering de domeinregistratie per vervaldatum te verlengen;
 - de klant ten aanzien van het voldoen van de verlengingskosten in verzuim verkeert.

- 13.13 Wanneer Timplicity de domeinnaam in overeenstemming met het vorige lid op haar eigen naam registreert dan verkrijgt Timplicity het onbeperkte recht om de domeinnaam te verhuren, in sublicentie te geven, te verkopen of anderszins te vervreemden of bezwaren.
- 13.14 Gedurende een nog in behandeling zijnde administratieve procedure, of gedurende een periode van 15 dagen na afloop van zo'n procedure, of gedurende een nog onbesliste rechtszaak of arbitrageperiode betreffende de domeinnaam, is het de klant niet toegestaan de domeinregistratie over te dragen aan een derde partij, tenzij de derde partij schriftelijk bevestigt zich aan de beslissing van de rechter of de arbiter te zullen houden.
- 13.15 Alle gevolgen voortvloeiend uit schending van de overeenkomst, algemene voorwaarden of de specifieke domein-voorwaarden zijn voor verantwoordelijkheid van de klant. Timplicity kan op geen enkele manier verantwoordelijk gehouden worden voor dergelijke gevolgen.

Artikel 14. SSL Certificaten

- 14.1 Indien is overeengekomen dat Timplicity voor de klant zal bemiddelen bij het verkrijgen van een SSL certificaat, geldt voorts hetgeen bepaald in dit artikel.
- 14.2 De klant zal alle benodigde maatregelen nemen om de private key, die het sleutelpaar vormt met de public key in het aangevraagde SSL certificaat, te beveiligen, geheim te houden en volledig onder eigen beheer te houden. Klant neemt ook alle voorzorgsmaatregelen om de middelen waarmee toegang kan worden verkregen tot de private key, zoals wachtwoorden en/of tokens, te beschermen en geheim te houden.
- 14.3 De klant zal de gegevens in het SSL certificaat op juistheid controleren.
- 14.4 De klant zal het SSL certificaat alleen installeren op servers met toegang tot de Subject Alternative Name (subjectAltName), die in het SSL certificaat vermeld staat, en het SSL certificaat alleen gebruiken conform deze algemene voorwaarden en alle toepasselijke wet- en regelgeving.
- 14.5 De klant zal direct het gebruik van het SSL certificaat en de bijbehorende private key staken en Timplicity direct verzoeken om het betreffende SSL certificaat in te trekken indien:
- Informatie in het SSL certificaat onjuist is (geworden) of;
 - er een verdenking van of daadwerkelijk misbruik of ontvreemding is van de private key, die het sleutelpaar vormt met de public key in het aangevraagde SSL certificaat.
- 14.6 De klant zal direct het gebruik van de private key, die het sleutelpaar vormt met de public key in het aangevraagde SSL certificaat, staken indien het SSL certificaat is ingetrokken als gevolg van misbruik of ontvreemding van de private key.
- 14.7 De klant zal de instructies van de ssl leverancier (Certificate Authority) in relatie tot een ontvreemde private key zo snel mogelijk en op zijn minst binnen een uur na notificatie opvolgen.
- 14.8 De klant vergewist zich van de inhoud en betekenis van het product of de dienst en de bijbehorende beperkingen. Alle informatie met betrekking tot deze producten en diensten is op te vragen bij Timplicity.

Artikel 15. Onderbreking van de diensten en overmacht

- 15.1 Ten behoeve van periodiek onderhoud, updates etc. is Timplicity gerechtigd de servers (en daarmee de informatie van de klant) tijdelijk buiten gebruik te stellen. Timplicity is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die de klant in verband met het buiten gebruik stellen lijdt.
- 15.2 Timplicity is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 60 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de

overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

- 15.3 Timplicity is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Timplicity weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Timplicity kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Timplicity een overeenkomst is aangegaan.
- 15.4 Naast het bepaalde in artikel 15.2 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

Artikel 16. Garantie

- 16.1 De garantietermijn die op aangeboden fysieke producten wordt geboden staat vermeld op de factuur van deze producten. Indien geen garantietermijn staat vermeld dan geldt de fabrieksgarantie van het betreffende product als garantietermijn. Bij tweedehands producten wordt geen garantie gegeven tenzij anders is overeengekomen.
- 16.2 Indien geleverde fysieke producten binnen de garantietermijn gebreken vertonen dan zal Timplicity deze producten binnen een redelijke termijn kosteloos herstellen of vervangen.
- 16.3 Timplicity sluit de garantie op geleverde fysieke producten expliciet uit bij:
- Normale slijtage;
 - Onjuist/onoordeelkundig gebruik;
 - Niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
 - Door de klant zelf of door derden uitgevoerde reparaties / wijzigingen aan het product;
 - Brand, bliksem, overstroming, ontploffingen, natuurrampen en overige rampen en extreme situaties;
 - Schade veroorzaakt door de klant of derden.
- 16.4 Timplicity vergoed geen kosten van elders uitgevoerde reparaties of diensten, klant dient zich bij een beroep op de garantie altijd tot Timplicity te wenden.

Artikel 17. Rechten en verplichtingen voor Timplicity

- 17.1 Timplicity garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- 17.2 Timplicity spant zich in om de gegevens die Timplicity voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.
- 17.3 Timplicity garandeert evenwel niet dat de klant te allen tijde onbelemmerde toegang heeft tot de door Timplicity aangeboden diensten. Voorts wordt niet gegarandeerd dat de klant gevrijwaard is van vermissing, verwisseling of beschadiging van gegevens.
- 17.4 Timplicity zal zich onthouden van het kennisnemen van de inhoud van persoonlijke e-mail of andere bestanden en berichten welke door de klant op servers van Timplicity worden opgeslagen, tenzij zij hiertoe verplicht wordt vanwege enige wettelijke verplichting of rechterlijke uitspraak.
- 17.5 Timplicity spant zich in om de servers en systemen afdoende te onderhouden in verband met veiligheid, vernieuwing en innovaties. Timplicity zal zich inspannen om de klant hierbij zo veel mogelijk te ontzien van enig hinder. Echter is Timplicity niet aansprakelijk voor de gevolgen van onderhoud, noch voor schade, waaronder gemiste inkomsten van de klant indien onderhoud wordt gepleegd.
- 17.6 Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient Timplicity met klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing. Timplicity zal zich inspannen kenbaar gemaakte klachten van de klant naar tevredenheid op te lossen.
- 17.7 Timplicity is gerechtigd om een naamsvermelding te plaatsen in/op geleverde producten. De klant is niet gerechtigd deze

naamsvermelding te verwijderen, behoudens die gevallen waarin Timplicity uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven voor verwijdering.

- 17.8 In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 17.7 is Timplicity eveneens gerechtigd om voor promotionele doeleinden de gegevens van de klant te publiceren op de website van Timplicity en/of overige promotionele uitingen van Timplicity. Wanneer deze publicatie persoonsgegevens bevat dan vindt publicatie plaats in lijn met de privacy verklaring van Timplicity. In dat geval heeft de klant diverse rechten zoals terug te vinden in de privacy verklaring.

Artikel 18. Rechten en verplichtingen voor opdrachtgever

- 18.1 De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.
- 18.2 De klant dient Timplicity te voorzien van alle juiste gegevens waarvan klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht Timplicity onverwijld op de hoogte te stellen van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Timplicity om verzoekt.
- 18.3 Indien in uitzondering op artikel 18.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Timplicity zijn verstrekt, heeft Timplicity het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.
- 18.4 Bij klachten over de door Timplicity geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan Timplicity binnen zeven dagen na levering van de dienst en/of het product. De klant vrijwaart Timplicity één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.
- 18.5 De klant is te allen tijde verantwoordelijk voor de inhoud en het gebruik van door de klant afgenomen producten of diensten. De klant zorgt daartoe voor een adequaat systeembeheer. Het is de klant niet toegestaan wijzigingen aan te brengen in of aan het geleverde.
- 18.6 De klant dient zelf zorg te dragen voor beveiliging en/of het maken van reservekopieën van alle materialen/gegevens opgeslagen op producten of diensten. Bij verlies van deze materialen/gegevens is Timplicity niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.
- 18.7 Wanneer Timplicity inloggegevens aan de klant verstrekt dan is klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Timplicity is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de klant degene is die inlogt door middel van de aan de klant verstrekte inloggegevens. Timplicity adviseert de klant regelmatig de inloggegevens te wijzigen en nooit dezelfde logingegevens voor meerdere diensten te gebruiken.
- 18.8 Indien Timplicity virtueel of lichamelijk op de locatie van klant diensten verricht, draagt klant kosteloos zorg voor alle gewenste en benodigde faciliteiten.
- 18.9 De klant staat er voor in dat ontvangen informatie van vertrouwelijke aard, waaronder bedrijfsgeheimen, geheim zal blijven tijdens en na afloop van de overeenkomst.

Artikel 19. Privacy & verwerking door Timplicity

- 19.1 Gedurende de overeenkomst is het mogelijk dat Timplicity ten behoeve van de klant persoonsgegevens verwerkt in de zin van artikel 4 lid 1 AVG. De klant is in dat geval aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 lid 7 AVG, Timplicity is hierbij verwerker in de zin van artikel 4 lid 8 AVG.
- 19.2 Timplicity zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals is overeengekomen in de overeenkomst. De klant zal Timplicity schriftelijk op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in de overeenkomst zijn genoemd. Timplicity is enkel verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder de overeenkomst, overeenkomstig de instructies van de klant en

onder de uitdrukkelijke eindverantwoordelijkheid van de klant. Voor alle overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van persoonsgegevens door de klant, verwerkingen door derden, verwerkingen voor doeleinden die niet door de klant aan Timplicity zijn gemeld en/of andere doeleinden, is Timplicity niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze verwerking rust uitsluitend bij de klant.

- 19.3 Timplicity heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens die Timplicity in opdracht van de klant verwerkt. Timplicity neemt geen zelfstandige beslissingen over het ontvangst en het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van persoonsgegevens, tenzij een wettelijke plicht zich hiertegen verzet.
- 19.4 De klant garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden.
- 19.5 Ten aanzien van de in artikel 19.1 genoemde verwerkingen zal Timplicity zorg dragen voor de naleving van de voorwaarden die, op grond van de AVG, worden gesteld aan het verwerken van persoonsgegevens door Timplicity vanuit diens rol als verwerker.
- 19.6 Timplicity zal de klant, op diens verzoek daartoe en binnen een redelijke termijn, informeren over de door hem genomen maatregelen aangaande zijn verplichtingen onder artikelen 19 en 20.
- 19.7 De klant is verantwoordelijk voor de naleving van de door partijen afgesproken maatregelen aangaande de verwerking van persoonsgegevens, zoals beschreven in artikelen 19 en 20.
- 19.8 De verplichtingen van Timplicity die uit artikelen 19 en 20 voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Timplicity.
- 19.9 Het verwerken van persoonsgegevens door Timplicity zal nimmer met zich meebrengen dat de databases van Timplicity worden verrijkt met de gegevens afkomstig uit de datasets van de klant tenzij het de gegevens in geaggregeerde, niet herleidbare, vorm betreft. In dat geval is het Timplicity toegestaan deze gegevens voor eigen overige doeleinden te gebruiken.
- 19.10 Timplicity mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. De klant geeft Timplicity daarnaast toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens in landen buiten de Europese Unie, mits er aan de vereisten met betrekking tot de doorgifte naar derde landen uit de AVG is voldaan.
- 19.11 De klant geeft Timplicity toestemming om bij de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst gebruik te maken van subverwerkers met inachtneming van de toepasselijke privacywetgeving. Timplicity zal de klant op diens verzoek daartoe, binnen een redelijke termijn, informeren over de voor de overeenkomst gebruikte subverwerkers.
- 19.12 Indien een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten richt aan Timplicity, zal Timplicity het verzoek doorsturen naar de klant en de betrokkene hiervan op de hoogte stellen. De klant dient dit verzoek vervolgens zelfstandig af te handelen.
- 19.13 Wanneer de overeenkomst eindigt zal Timplicity de van de klant ontvangen persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 19.1 onverwijld vernietigen, tenzij anders overeengekomen of indien een wettelijke plicht zich hiertegen verzet.

Artikel 20. Beveiliging en audits

- 20.1 Dit artikel heeft betrekking op de in artikel 19.1 genoemde verwerkingen.
- 20.2 Timplicity spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden.

- 20.3 De klant stelt enkel persoonsgegevens aan Timplicity ter beschikking voor verwerking indien de klant zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen.
- 20.4 In geval van een datalek in de zin van artikel 4 lid 12 AVG zal Timplicity zich naar beste kunnen inspannen om de klant daarover onverwijld te informeren. De klant zal zelfstandig beoordelen of hij de toezichhoudende autoriteiten en/of betrokkenen hierover dient te informeren. Deze meldplicht voor Timplicity geldt enkel indien het lek daadwerkelijk heeft plaatsgevonden.
- 20.5 De klant zal zorgdragen voor het voldoen aan eventuele (wettelijke) meldplichten. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Timplicity meewerken aan het informeren van de ter zake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen.
- 20.6 Timplicity helpt mee om te voldoen aan de verplichtingen rond Data Protection Impact Assessment. Timplicity brengt hier niet meer dan redelijke kosten voor in rekening (max. € 100,- per uur voor directe uren).
- 20.7 De klant heeft het recht om een audit uit te laten voeren door een onafhankelijke ICT-deskundige die aan geheimhouding is gebonden ter controle van de naleving van alle punten uit artikelen 19 en 20. De door de klant geïnitieerde audit vindt in overleg, minimaal twee weken na voorafgaande aankondiging, en maximaal eens per jaar plaats.
- 20.8 Timplicity zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie zo tijdig mogelijk en binnen een redelijke termijn ter beschikking stellen. Een termijn van maximaal twee weken wordt hierbij als redelijk gezien. De klant zal er zorg voor dragen dat de audit een zo min mogelijk bedrijfsverstoring effect op de overige werkzaamheden van Timplicity veroorzaakt.
- 20.9 De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door partijen in onderling overleg worden beoordeeld en naar aanleiding daarvan al dan niet worden doorgevoerd door één van de partijen of door partijen gezamenlijk. De resultaten van de audit zijn aan geheimhouding gebonden.
- 20.10 De redelijke kosten voor de audit worden door de klant gedragen, deze omvatten onder andere maar niet uitsluitend de kosten voor de in te huren onafhankelijke ICT-deskundige en de kosten die Timplicity maakt voor de medewerking aan de audit. Timplicity brengt voor deze medewerking niet meer dan redelijke kosten in rekening (max. € 100,- per uur voor directe uren).

Artikel 21. Aansprakelijkheid

- 21.1 Iedere overeenkomst tussen Timplicity en de klant is te typeren als inspanningsovereenkomst. Timplicity kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.
- 21.2 Indien Timplicity onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 21.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Wanneer spraken is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door de klant.
- 21.3 In aanvulling op artikel 21.2 is Timplicity dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:
- De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Timplicity aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Timplicity toegerekend kunnen worden;
 - De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

- 21.4 Timplicity sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Timplicity geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Timplicity.
- 21.5 Timplicity is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.
- 21.6 Indien Timplicity webhosting diensten faciliteert, is de klant altijd zelf verantwoordelijk voor het maken back-ups van informatie/content.
- 21.7 De klant vrijwaart Timplicity van aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit het verlies van datagegevens.
- 21.8 Wanneer Timplicity onverhoopt hetgeen bepaald in lid 21.5, 21.6 en 21.7 wel aansprakelijk wordt gesteld voor de teloorgang van datagegevens, is Timplicity hoogstens aansprakelijk voor het bedrag dat voortvloeit uit de gesloten overeenkomst. Wanneer spraken is van een duurovereenkomst, is Timplicity slechts aansprakelijk tot maximaal het bedrag van de factuur van de maand waarin de gegevens verloren gingen.
- 21.9 De klant vrijwaart Timplicity voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de klant geleverde producten en diensten van Timplicity.
- 21.10 Men dient rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Dit gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie. Timplicity kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Timplicity is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
- 21.11 Timplicity is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van misbruik door derden van gegevens die Timplicity in het kader van de nakoming van de overeenkomst opslaat en/of verwerkt. Timplicity is evenmin aansprakelijk voor schade die ontstaat door het verzenden of ontvangen van informatie en/of het voorhanden hebben van informatie op een website.
- 21.12 De klant vrijwaart Timplicity voor alle aanspraken van toezichhouders, waaronder de Autoriteit Persoonsgegevens, en/of van betrokkene(n) van wie persoonsgegevens door Timplicity worden verwerkt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, tenzij de klant bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan Timplicity toerekenbaar zijn.
- 21.13 Timplicity is nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van de website van de klant.
- 21.14 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één maand na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Timplicity meldt. Schade die buiten dit termijn wordt gemeld komt niet in aanmerking voor vergoeding tenzij de klant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

Artikel 22. Conformiteit

- 22.1 Timplicity zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en Timplicity in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.
- 22.2 In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 22.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Timplicity worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van Timplicity aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Timplicity.
- 22.3 Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Timplicity te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van Timplicity, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

Artikel 23. Overige bepalingen en toepasselijk recht

- 23.1 De klant stemt ermee in dat zijn persoonsgegevens volgens de privacy verklaring van Timplicity worden verwerkt.
- 23.2 Zowel de klant als Timplicity zijn gehouden alle vertrouwelijke informatie en correspondentie strikt geheim te houden en niet aan derden te verstrekken. Deze geheimhoudingsplicht is voor Timplicity niet van toepassing voor zover de klant uitdrukkelijke toestemming heeft gegevens om de informatie aan derden te verschaffen of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.
- 23.3 Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Timplicity alleen bindend indien en voor zover deze door Timplicity uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 23.4 Indien Timplicity op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.
- 23.5 Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derde worden overgedragen indien Timplicity hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.
- 23.6 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Timplicity partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 23.7 De klant en Timplicity zullen eventuele geschillen eerst in onderleg overleg en in der minnen proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.
- 23.8 Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het arrondissement Zwolle-Lelystad bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Timplicity en de klant.